

## **Tisztelt Szülők!**

Bízunk benne, hogy levelünk jó egészségben találja Önöket és egész családjukat. Az Önök és a munkavállalóink egészségének megőrzése elsődleges szempont számunkra, ezért az országban fennálló járványügyi helyzet miatt a Könyvtárellátó az alábbi intézkedéseket hozta:

### **1. Bezártak a KÓDEX üzletek:**

- KÓDEX Tankönyvcentrum (Budapest, Honvéd u. 5.)
- KÓDEX Könyvesbolt (Budapest, József körút 63.)
- Könyvtárosok Mintaboltja (Budapest, Váci út 19.) előre nem látható ideig **zárva tart.**

### **2. Webshopunk továbbra is zavartalanul üzemel (<https://webshop.kello.hu>)**

- A rendkívüli helyzetre való tekintettel azonban a webshopban kiválasztott termékeket előre nem látható ideig kizárólag **házhoz szállítással vagy Postaponti átvétellel** rendelhetik meg, a személyes átvételi lehetőség további intézkedésig teljesen megszűnik.

Köszönjük megértésüket és együttműködésüket.

A rendkívüli helyzet miatt esetlegesen felmerülő újabb változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Önöket.

## **A továbbiakban a 2020/2021-es tanév tankönyvellátására vonatkozó fontosabb változásokról és tudnivalókról tájékoztatjuk Önöket.**

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (a továbbiakban: KELLO) a tankönyvellátás hatékony lebonyolításának biztosítására internetes rendelési felületet működtet, melyen keresztül az iskolák minden tanév kezdete előtt megrendelik az aktuális tanévre szóló tankönyveket. A rendelés diákonként történik, az összesítést követően a KELLO megrendeli a tankönyveket a kiadóktól, majd ezt követően leszállítja az iskolákba, ahol az iskola házirendjében foglaltak szerint kiosztják a tanulóknak. Az iskolát váltó diákok számára, illetve egyéb esetekben (pl.: elvesztett, megsérült tankönyvek) az iskolák év közben is tudnak a KELLO-tól tankönyveket rendelni, ezeket a rendeléseket a KELLO egyedileg teljesíti.

### A 2020/2021-es tanév tankönyvellátását érintő legfontosabb változásról:

**Bővül az ingyenes tankönyvellátásban részesülők köre.** A 2020/2021-es tanévtől az alanyi jogon állami támogatásban, így **ingyenes tankönyvellátásban részesülők** köre kiterjed **minden nappali rendszerű alap- és középfokú iskolai oktatásban részt vevő tanulóra.**

### A szülők részére kialakított felületről

A KELLO a tankönyvrendelési oldalon működtet egy, a szülők részére kialakított felületet is.

**A [szuloifelulet.kello.hu](https://szuloifelulet.kello.hu) weboldalunkon az alábbi funkciók érhetők el:**

1. **A szülő megtekintheti és jóváhagyhatja** az iskola által a gyermekének **rendelt tankönyveket**, illetve **módosítási kéréseit jelezheti** az iskola tankönyvfelelőse részére:
  - gyermeke(i) tankönyvrendelésével
  - gyermeke(i) iskola által nyilvántartott személyes adataival kapcsolatban (ez a funkció adatvédelmi okokból regisztrációhoz kötött).

A szülői felületen jelzett módosítási igényekről az iskola üzenet formájában értesítést kap. A módosítási kérések elfogadása, végrehajtása mindaddig nem jelent tényleges adatváltozást, amíg a jogosult tankönyvfelelős azt át nem vezeti a rendelési felületre.

A szülői felület a KELLO részéről egy kényelmi szolgáltatás, ezért az iskola dönthet úgy is, hogy a korábbi évek gyakorlatát követve nyomtatott papíron kéri a szülőket a gyermeke részére megrendelendő tankönyvek jóváhagyására.

2. A felület használatát bemutató **Kézikönyv** és a regisztrációról készült **tájékoztató anyag** a **Dokumentumok** menüben található meg.

A 2020/2021-es tanév szülőket és diákokat érintő, a rendeléssel és szállítással kapcsolatos legfontosabb tudnivalók

**I. A tankönyvrendelés 2020/2021. évi menetrendje:**

- 1. 2020. március 16.:** KELLO megnyitja a tankönyvrendelési felületet ([tankonyvrendeles.kello.hu](http://tankonyvrendeles.kello.hu)) az intézményi-, valamint a tanulói adatok áttöltésére és rögzítésére.
- 2. 2020. március 16.:** KELLO megnyitja a szülői felületet, **melyen az áprilisi tankönyvrendelések a szülő/gondviselő által elektronikus formában jóváhagyhatók, amennyiben az iskola/szülő igénybe veszi ezen felület nyújtotta szolgáltatásokat.**
- 3. 2020. április 1.:** KELLO feltölti a tankönyvjegyzéket a rendelési felületre.
- 4. 2020. április 1 – 30.:** tankönyvfelelősök leadják az alaprendeléseket, alaprendelés lezárása.
- 5. 2020. május 15. – június 30.:** tankönyvfelelősök módosíthatják az alaprendeléseket.
- 6. 2020. augusztus 1 – 31.:** KELLO kiszállítja az iskolákba az alaprendelés során megrendelt tankönyveket.
- 7. 2020. augusztus 21. – szeptember 15.:** pótrendelés leadásának időszaka a tankönyvrendelési felületen.
- 8. 2020. szeptember 24-től:** a KELLO kiszállítja az iskolákba a pótrendelésben megrendelt tankönyveket.
- 9. 2020. szeptember 24. – 2021. március 12.:** igény esetén iskolai évközi rendelés leadása a tankönyvrendelési felületen.

**II. Tankönyvek átvétele:**

**2020. augusztus végéig** kapják meg az iskolák az alaprendelés során megrendelt tankönyveket. Az átadás idejéről és rendjéről az adott intézmény tájékoztatja a szülőket/tanulókat.

A pót- és évközi rendelés során az iskolák a megrendelt tankönyveket a kiadói beszállítások függvényében kapják meg. A tankönyvek átvételéről az adott intézmény tájékoztatja a szülőket/tanulókat.

**Mi a teendő, ha nem tudja, vagy nem akarja az iskolán keresztül rendelni a tankönyveket?**

Felhívjuk szíves figyelmüket a [webshop.kello.hu](http://webshop.kello.hu) oldalunkon található rendelési lehetőségre, melyet regisztráció nélkül is igénybe vehetnek. Webshopunkban a 2020/2021-es tanév tankönyvjegyzékén újonnan szereplő tankönyvek/munkafüzetek augusztus második felétől rendelhetők. Amennyiben a webshopon keresztül történő rendeléssel kapcsolatban kérdésük van, vagy segítségre van szükségük, kérjük, írjanak a [webshoprendeles@kello.hu](mailto:webshoprendeles@kello.hu) e-mail címre.

**Ügyfélszolgálat:**

Telefonszám: +36 1 237 6900

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@kello.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kello.hu)

**A Könyvtárellátó levelezési címe: 1391 Budapest Pf.: 204.**

Segítő együttműködésüket megköszönve,

üdvözlettel,

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.

Budapest, 2020. március